

## รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

เช่าบริการ Cloud – IaaS เพื่อให้บริการ e-Service ของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

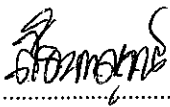
### 1. ความเป็นมา

ภายใต้แผนการดำเนินงาน แผนการเงิน และงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาระบบงานและการบริหารจัดการภายในของ สช. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล ด้วยการส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับการทำงานและมุ่งสู่การเป็น Digital Office และ Smart Office เป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาลสูง ซึ่ง สช. ได้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภายใน สช. (e-Office) และมีระบบรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลง (e-Contract) ซึ่งติดตั้งให้บริการอยู่บนระบบโครงสร้างพื้นฐาน Cloud - IaaS (Infrastructure as a service) แบบเช่าใช้บริการเพื่อให้บุคลากรรวมถึงภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับงานข้อตกลงของ สช. ได้เข้าถึงบริการที่มีประสิทธิภาพมาระยะหนึ่งแล้ว และขณะนี้ สช. ได้เริ่มดำเนินโครงการพัฒนาระบบยื่นข้อเสนอโครงการข้อตกลง (e-Proposal) ที่ต้องทำงานต่อเนื่องจากระบบดังกล่าวข้างต้น แต่เนื่องด้วยบริการ Cloud - IaaS ที่เช่าใช้บริการอยู่ปัจจุบันมีศักยภาพไม่เพียงพอต่อการให้บริการระบบทั้ง 3 ให้ทำงานต่อเนื่องร่วมกันได้ รวมถึงไม่เพียงพอต่อการทำงานบูรณาการเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายนอกเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้

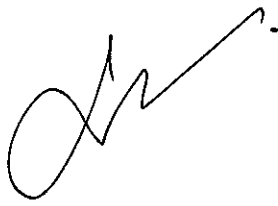
ดังนั้น เพื่อให้ สช. สามารถการดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย จึงมีความต้องการบริการระบบโครงสร้างพื้นฐาน Cloud - IaaS (Infrastructure as a service) เพิ่มเติม เพื่รองรับการทำงานของระบบยื่นข้อเสนอโครงการข้อตกลง (e-Proposal) และการทำงานต่อเนื่องร่วมกันของระบบสารสนเทศ e-Service ด้านข้อตกลงของ สช. รวมถึงสามารถเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายนอกเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ได้อย่างปลอดภัยมีประสิทธิภาพ

### 2. วัตถุประสงค์

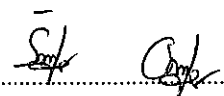
เพื่อให้ สช. มีบริการระบบโครงสร้างพื้นฐานที่มีศักยภาพเพียงพอรองรับการให้บริการด้านดิจิทัลที่ สช. พัฒนาขึ้นเพื่อบุคลากรรวมถึงภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับงานข้อตกลงของ สช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Office) ที่มีสมรรถนะและมีธรรมาภิบาลสูง



(นางสาวสิระกาญจน์ มโนทัศน์ันท์)



(นางสาวกชพร นิลปักษ์)



(นางสาวรัตนา เอิบกิง)

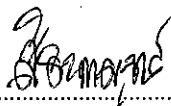
### 3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือ ทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่ คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้ให้บริการดังกล่าวและถ้าเป็นผู้ประกอบการ SMEs ให้แนบหลักฐานด้วย
- 3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์ หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นกัน
- 3.9 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ณ วันเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

### 4. ขอบเขตงานที่จะให้บริการ

#### 4.1 ภาพรวมของบริการ

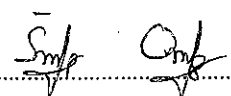
- 4.1.1 ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ให้บริการ Data Center และ Cloud Services
- 4.1.2 ผู้ให้บริการ Cloud Service เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน จะต้องได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ใบรับรองจะต้องมีอายุคงเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปีนับจากวันที่ยื่น
- 4.1.3 ผู้ให้บริการมีระบบจำกัดสิทธิการเข้าถึงบริการ Cloud Service



(นางสาวสิระกาญจน์ มโนทัศน์)

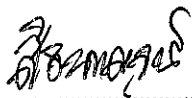


(นางสาวกชพร นิลปักข์)



(นางสาวรัตนา เอิบกึ่ง)

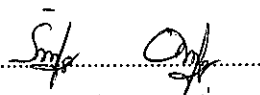
- 4.1.4 สข.สามารถบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Console)
- 4.1.5 สามารถให้บริการต่อเนื่อง โดยมีระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ไม่ต่ำกว่า 99.90%
- 4.1.6 มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน และปฏิบัติการแก้ไขภายใน 24 ชั่วโมง ทางโทรศัพท์และอีเมลเป็นอย่างน้อย และไม่เว้นวันหยุดราชการ
- 4.1.7 ผู้ให้บริการจำเป็นต้อง Restore Snapshot เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนให้ขึ้นมา ในสภาพสามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุจาก สข.
- 4.2 คุณสมบัติเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (virtual server) สำหรับทำหน้าที่ Web Server โดยมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 4.2.1 มีหน่วยประมวลผลกลางเสมือน (CPU) ไม่น้อยกว่า 28 core (octa-core)
- 4.2.2 มีหน่วยความจำเสมือน (RAM) จำนวนไม่น้อยกว่า 44 GB
- 4.2.3 มีหน่วยสำรองข้อมูล (HDD) จำนวนความจุไม่น้อยกว่า 3500 GB
- 4.2.4 มีความเร็วในการรับและส่งข้อมูลภายในประเทศ จำนวน 40 Gbps.
- 4.2.5 มีความเร็วในการรับและส่งข้อมูลระหว่างประเทศ จำนวน 400 Mbps.
- 4.2.6 สามารถถ่ายโอนข้อมูลแบบไม่จำกัด ผ่านพอร์ตแบบ Gigabit Ethernet ที่ความเร็ว ไม่น้อยกว่า 10 Gbps
- 4.2.7 มีหมายเลข IPv4 Dedicated VLAN ไม่น้อยกว่า 16 หมายเลข และสามารถใช้อย่างน้อย 10 หมายเลข ที่ให้บริการภายนอก (Public IP address) ได้ไม่น้อยกว่า 10 หมายเลข
- 4.3 มีระบบรักษาความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนตามข้อ 4.2 อย่างน้อยดังนี้
- 4.3.1 มีบริการ Firewall Layer 4 ที่ สข.สามารถเข้าถึงเพื่อกำหนด Firewall policy ทั้ง Inbound/outbound
- 4.3.2 มีบริการ Scan และ Hardening Virtual Machine รวมไม่น้อยกว่า 2 VM ดำเนินการ ในครั้งแรกก่อนการส่งมอบ VM
- 4.3.3 มีบริการสำรองข้อมูลรายวัน (Daily Backup) Snapshot วันละ 1 ครั้ง และย้อนหลัง ได้อย่างน้อย 7 วัน
- 4.3.4 มีบริการเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ตามข้อ 4.2 โดยมีการจัดเก็บข้อมูลเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด



(นางสาวสิระกาญจน์ มโนทัศน์ันท์)



(นางสาวกชพร นิลปักษ์)



(นางสาวรัตนา เอิบกิง)

เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และให้สิทธิกับ สช. ในการเรียกดูข้อมูล หรือรายงานตามร้องขอได้

4.4 ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลในฐานข้อมูล ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ของ สช. หรืออื่นใดที่ได้มาจากการปฏิบัติงานให้แก่ สช. ไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด มิให้ล่วงรู้ไปถึงบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง หากพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการหรือบุคลากรของผู้ให้บริการมีส่วนเกี่ยวข้องให้ความลับเกี่ยวกับงานจ้างดังกล่าวล่วงรู้ไปถึงบุคคลอื่นซึ่งไม่ใช่บุคคลผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยความบกพร่องโดยการกระทำที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ สช. หรือผู้หนึ่งผู้ใด ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบและแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้เป็นที่เรียบร้อยโดยเร็วที่สุด รวมถึงชดเชยค่าเสียหายให้แก่ สช. และผู้เสียหายอื่น ทั้งนี้หาก สช. พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นความผิดร้ายแรง สช. จะทำการดำเนินคดีตามกฎหมายบัญญัติโทษไว้สูงสุด

4.5 ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ หากพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการหรือบุคลากรของผู้ให้บริการกระทำการใดๆ โดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่อจนทำให้โปรแกรม ระบบงาน ระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบตามสัญญาเกิดความเสียหาย ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมหรือปรับปรุงโปรแกรมระบบงาน หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่ได้รับความเสียหายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแก้ไขดังกล่าวให้แล้วเสร็จ

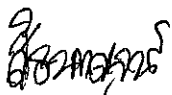
4.6 ผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดูแลและบำรุงรักษาการให้บริการอยู่ในสภาพการใช้งานได้ต้อยู่เสมอ และมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมงและปฏิบัติการแก้ไขภายใน 24 ชั่วโมง โดยมีใช้ระบบตอบรับอัตโนมัติ และไม่เว้นวันหยุดราชการ

## 5. หลักเกณฑ์การพิจารณา

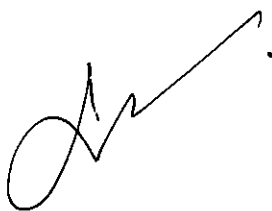
สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคารวมที่เสนอ

## 6. งบประมาณ

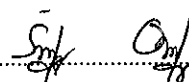
230,000 บาท (สองแสนสามหมื่นบาทถ้วน)



(นางสาวสิระกาญจน์ มโนทัศน์นันท์)



(นางสาวกชพร นิลปักษ์)



(นางสาวรัตนา เอิบกิ้ง)

## 7. กำหนดวันยื่นราคา

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 30 วัน นับแต่วันยื่นข้อเสนอโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคาไม่ได้

## 8. ระยะเวลาในการเช่า

1 พฤศจิกายน 2564 - 30 กันยายน 2565

## 9. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ให้บริการจะชำระค่าเช่าตามสัญญาโดยแบ่งเป็นงวดๆ จำนวน 11 งวด เมื่อผู้ให้บริการได้ส่งมอบรายงานผลการดำเนินงานโดยจัดทำเอกสารเป็นรูปเล่ม จำนวน 1 เล่ม ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

## 10. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของงาน

ผู้ให้บริการต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงาน หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากงานจ้างนี้ ภายใน 11 เดือน นับแต่วันที่ได้ส่งมอบงานและกรรมการตรวจรับแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในกำหนด 7 วันนับแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้ว่าจ้างโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

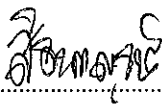
## 11. อัตราค่าปรับ

หากผู้ให้บริการไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าจ้างตามสัญญา แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

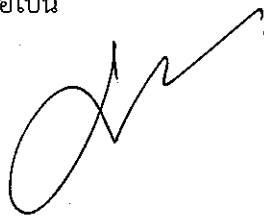
## 12. การดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สช. จึงขอให้ผู้ให้บริการโปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อความดังต่อไปนี้

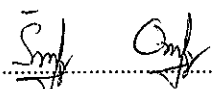
ผู้ให้บริการยินยอมให้ สช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการได้ในเงื่อนไขดังต่อไปนี้



(นางสาวสิระกาญจน์ มโนทัศน์)



(นางสาวกชพร นิลปักษ์)



(นางสาวรัตนา เอิบกิง)

12.1 ข้อมูลที่ท่านได้กรอกลงในเอกสารนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550 กฎหมายเฉพาะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีที่ สช. จะต้องปฏิบัติตาม

12.2 สช. จะนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อประโยชน์ของท่านเองในกิจการทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว

12.3 สช. จะทำลายข้อมูลที่ท่านนี้ภายใน 10 ปีนับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ลงนามในสัญญาเช่าเรื่องนั้นๆ

12.4 ผู้ให้บริการที่เป็นเจ้าของข้อมูลมีสิทธิตามกฎหมายดังต่อไปนี้

12.4.1 สิทธิในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองให้ถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบันภายใต้ประกาศของ สช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12.4.2 สิทธิในการเข้าถึงหรือขอรับรองสำเนาถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองหรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

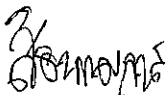
12.4.3 สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเองจาก สช.

12.4.4 สิทธิในการให้ สช. เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเองในขณะที่ตนเองไม่ได้ให้ความยินยอมในการ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

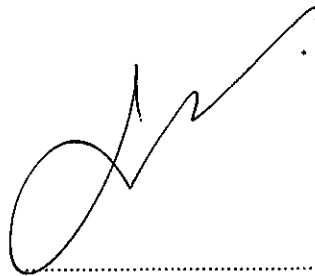
12.4.5 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ สช. มอบหมายให้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พนักงาน ลูกจ้างของ สช. ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 โดยติดต่อได้ที่เบอร์ 02-832-9127 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

### 13. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

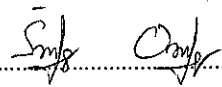
กลุ่มงานเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ชั้น 3 อาคารสุขภาพแห่งชาติ 88/39 ถนนติวานนท์ 14 หมู่ที่ 4 ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร. 02 832 9125 หรือ [www.nationalhealth.or.th](http://www.nationalhealth.or.th)



(นางสาวสิระกาญจน์ มโนทัศน์นท์)



(นางสาวกชพร นิลปักข์)



(นางสาวรัตนา เอิบกิง)