

ขอบเขตของงาน (TERM OF REFERENCE: TOR)

จ้างผู้ดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์เครื่องแม่ข่ายและซอฟต์แวร์ระบบเว็บไซต์ ประจำปี 2561

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ได้วางแผนปรับปรุงเว็บไซต์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันให้มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับโครงสร้างการทำงานใหม่ที่เปลี่ยนไปของ สช. โดยจะต้องสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรทั้งในด้านความทันสมัยของข้อมูลความรวดเร็วในการใช้งานและการค้นหาข้อมูลใช้งานง่ายเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เยี่ยมชมมีระบบบริหารเว็บไซต์โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้ดูแลระบบในการปรับปรุงและบำรุงรักษาดูแลเว็บไซต์เช่นเครื่องมือในการใส่เอกสารรูปภาพภาพเคลื่อนไหวเสียงสื่อมัลติมีเดียและวีดิทัศน์ได้อย่างรวดเร็วนอกจากนี้เครื่องแม่ข่ายระบบเว็บไซต์จะต้องมีเสถียรภาพ และมีการสำรองข้อมูลและป้องกันภัยคุกคามจากภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อบำรุงรักษา ดูแล ซ่อมแซม ปรับปรุง ระบบเว็บไซต์ให้ทันสมัย ทั้งในด้านความสวยงาม การบริหารจัดการ การค้นหาข้อมูลที่ยง่ายและสะดวกรวดเร็ว อันจะเป็นการแสดงภาพลักษณ์ที่ดีของ สช. สู่สายตาประชาชน
- 2.2. เพื่อบำรุงรักษาและบริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายของสำนักงาน (เฉพาะเครื่องแม่ข่ายที่ CS Loxinfo) ให้มีความปลอดภัยสูง และรองรับระบบเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.3. เพื่อให้การบริการเผยแพร่ข้อมูลสู่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

3. ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ

- 3.1. บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์และเครื่องแม่ข่ายดังนี้
 - 3.1.1.ดูแลเว็บไซต์จำนวน 7 เว็บไซต์ของ สช. ดังนี้
 - 3.1.1.1. เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติภาษาไทย
 - 3.1.1.2. เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติภาษาอังกฤษ
 - 3.1.1.3. เว็บไซต์ธรรมนูญสุขภาพ
 - 3.1.1.4. เว็บไซต์สมัชชาสุขภาพ
 - 3.1.1.5. เว็บไซต์สมัชชาสุขภาพแห่งชาติ
 - 3.1.1.6. เว็บไซต์ Thai Living will
 - 3.1.1.7. เว็บไซต์ การประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ
 - 3.1.2.ตรวจเช็ค/วิเคราะห์การ access เข้าระบบและการรักษาความปลอดภัยของระบบเว็บไซต์ และเครื่องแม่ข่าย สัปดาห์ละครั้ง
 - 3.1.3.สำรองฐานข้อมูล ไฟล์ข้อมูลและโปรแกรม สัปดาห์ละครั้ง และสำรองระบบ (Full Back up) เดือนละครั้ง โดยจัดทำ Image ลงแผ่น DVD
 - 3.1.4.ติดตั้งระบบป้องกันไวรัสและปรับปรุงโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่มีความจำเป็นกับเครื่องแม่ข่าย เพื่อให้เครื่องแม่ข่ายสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา และมีความปลอดภัยสูง

กิตติธิดา เพชรคง

นางสาวกัณทิมา เพชรคง
หัวหน้ากลุ่มงาน

สุรชัย กลั่นวารี
นายสุรชัย กลั่นวารี
นักบริหารจัดการ

นางกัณณิศา ทองเหลืองสุข
นางกัณณิศา ทองเหลืองสุข
นักบริหารจัดการ

- 3.1.5. ปรับปรุง และแก้ไขปัญหาระบบโปรแกรมของเว็บไซต์เพื่อให้ระบบเว็บไซต์ใช้งานได้ ภายใน 24 ชั่วโมง
(ยกเว้นในกรณีที่ปัญหาเกิดจาก code ของระบบเว็บไซต์ ให้สามารถใช้งานได้ ภายใน 48 ชั่วโมง)
- 3.1.6. พัฒนาและปรับปรุงระบบโปรแกรมของเว็บไซต์ตามความต้องการของผู้ว่าจ้างได้อย่างเหมาะสม
- 3.1.7. เพิ่มเติม ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงรูปแบบหน้าหลักของเว็บไซต์ตามความต้องการของผู้ว่าจ้างได้อย่างเหมาะสม
- 3.1.8. ให้คำปรึกษาแนะนำในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเว็บไซต์และเครื่องมือช่วย
- 3.1.9. นำข้อมูลเข้าระบบในกรณีที่มีการร้องขอความร่วมมือจากผู้ว่าจ้าง (กรณีข้อมูลมีจำนวนมาก)
- 3.1.10. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานการดูแลบำรุงรักษาเว็บไซต์ของ สข.โดยละเอียด
- 3.2. รักษาความลับ และไม่นำเนื้อหาข้อมูล รูปภาพ และข้อมูลใดๆ ของ สข. ไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
- 3.3. ในกรณีที่มีการปรับปรุงเพิ่มเติมรูปแบบเนื้อหา จะต้องรับประกันว่าโปรแกรมที่นำเสนอทั้งหมดต้องเป็นโปรแกรมที่ผู้รับจ้างมีสิทธินำเสนอได้ตามกฎหมาย และหากเป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ รวมทั้งภาพที่ประกอบในเว็บไซต์ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ สข. ได้สิทธิ์โดยชอบธรรมในการใช้โปรแกรมหรือภาพดังกล่าว และต้องรับผิดชอบในกรณีมีการกล่าวหาฟ้องร้องค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ที่นำมาใช้นั้น

หมายเหตุ สข. ไม่ต้องเป็นธุระจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานตลอดจนจัดสถานที่ในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้เสนอราคา

4. ระยะเวลาดำเนินงาน

ตุลาคม 2560 – กันยายน 2561 รวมระยะเวลา 12 เดือน

5. การส่งมอบผลงานและการจ่ายเงินค่าจ้าง

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบงานเป็นรายงวด จำนวน 4 งวด โดยส่งมอบงานดังนี้

- 5.1. งวดที่ 1 ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานของเดือน ต.ค.60-ธ.ค.60 โดยส่งเอกสารภายใน 5 ม.ค. 61 และ สข. จ่ายเงินค่าจ้าง 25% ของเงินค่าจ้างทั้งหมดหลังจากตรวจรับงานงวดที่ 1 ครบถ้วนสมบูรณ์
- 5.2. งวดที่ 2 ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานของเดือน ม.ค.61-มี.ค.61 โดยส่งเอกสารภายใน 5 เม.ย. 61 และ สข. จ่ายเงินค่าจ้าง 25% ของเงินค่าจ้างทั้งหมดหลังจากตรวจรับงานงวดที่ 2 ครบถ้วนสมบูรณ์
- 5.3. งวดที่ 3 ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานของเดือน เม.ย.61-มิ.ย.6 1 โดยส่งเอกสารภายใน 5 ก.ค. 61 และ สข. จ่ายเงินค่าจ้าง 25% ของเงินค่าจ้างทั้งหมดหลังจากตรวจรับงานงวดที่ 3 ครบถ้วนสมบูรณ์
- 5.4. งวดที่ 4 ให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานของเดือน ก.ค.61-ก.ย.61 โดยส่งเอกสารภายใน 30 ก.ย. 61 และ สข. จ่ายเงินค่าจ้าง 25% ของเงินค่าจ้างทั้งหมดหลังจากตรวจรับงานงวดที่ 4 ครบถ้วนสมบูรณ์

กิตติมา เพชรคง

นางสาวกัณทิมา เพชรคง
หัวหน้ากองงาน

สุรชัย กลั่นวารี

นายสุรชัย กลั่นวารี
นักบริหารจัดการ

กัตติมา เพชรคง

นางกัตติมา เพชรคง
นักบริหารจัดการ