

**ขอบเขตของงานการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภาคีเครือข่าย)
ของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐**

๑. หลักการและเหตุผล

จากผลการประชุมของคณะกรรมการบริหาร สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภาคีเครือข่าย) ต่อองค์กร และตัวชี้วัดการดำเนินงานของ สช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมถึงเป็นการสนับสนุนการทำงานร่วมกัน ด้านนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพแบบมีส่วนร่วมของประเทศและตอบสนองการพัฒนางานบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องให้เกิดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไปในอนาคต โดยมีขอบเขตดังต่อไปนี้

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภาคีเครือข่าย) ต่อการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จากผู้รับบริการ (ภาคีเครือข่าย) คณะกรรมการต่าง ๆ คณะกรรมการเฉพาะกิจ และบุคลากร

๒.๒ เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์ พัฒนาระบบงานและปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการบริการที่เกี่ยวข้องให้ตอบสนองความต้องการและวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ตรงประเด็น

๒.๓ พัฒนา สนับสนุน และข้อเสนอกิจกรรมเพื่อเพิ่มความผูกพันภายในองค์กร

๓. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ นี้จะประเมินความพึงพอใจจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓ กลุ่ม ได้แก่ ๑) คณะกรรมการต่าง ๆ ๒) ภาคีเครือข่าย และกรรมการเฉพาะกิจ (Commission) ๓) บุคลากร สช.

๔. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒,๐๙๐ คน ประกอบด้วย

๔.๑ คณะกรรมการชุดต่าง ๆ จำนวน จำนวน ๔๐ คน

- คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (คสช.) จำนวน ๓๕ คน
- คณะกรรมการบริหาร (คบ.) จำนวน ๕ คน

๔.๒ ภาคีเครือข่าย และคณะกรรมการเฉพาะกิจ (Commission) จำนวนประมาณ ๑,๙๖๐ คน โดยแบ่งเป็น ๓ กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

๑) คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดย คสช. มีจำนวน ๑๐ ชุด โดย สช. จะกำหนดรายชื่อให้กลุ่มละ ๑๒ คน จำนวน ๑๒๐ คน

๒) คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดย สช. มีจำนวน ๕ ชุด โดย สช. จะกำหนดรายชื่อให้กลุ่มละ ๘ คน จำนวน ๔๐ คน

๓) บุคคลที่ทำข้อตกลงกับ สช. คัดรายชื่อทั้งหมด จำนวน ๖๐ คน

๔) ตัวแทนจังหวัด ได้แก่

- ✓ หน่วยเลขานุการกิจสมัชชาสุขภาพจังหวัดทุกจังหวัด จำนวน ๑๕๐ คน
- ✓ หน่วยเลขานุการการเขตสุขภาพเพื่อประชาชน จำนวน ๑๓ เขต จำนวน ๕๐ คน
- ✓ รายชื่อผู้เข้าร่วมงานสมัชชาสุขภาพแห่งชาติครั้งที่ ๙ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑,๐๐๐ คน



- ✓ นักสันทนาการ (นสน.) (ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค) จำนวน ๓๐๐ คน
- ๕) สื่อและองค์กรสื่อ จำนวน ๕๐ คน
 - องค์กรสื่อ จำนวน ๓๐ คน
 - นักข่าวสุขภาวะ จำนวน ๒๐ คน
- ๖) หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเฉพาะ จำนวน ๑๖ องค์กร จำนวน ๔๐ คน
- ๗) องค์กรอื่น ๆ จำนวน ๑๕๐ คน
 - องค์กรบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) จำนวน ๗๐ คน
 - ศูนย์ประสานงานภาคีพัฒนาจังหวัด (ศปจ.) จำนวน ๕๐ คน
 - กระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานภายใต้กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๓๐ คน

ทั้งนี้ในการสอบถามภาคีเครือข่ายนั้น คำถามต้องครอบคลุมเครื่องมือของ สช. ได้แก่ 4PW ธรรมนูญ และ HIA โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ทิศนคติต่อบทบาทปัจจัยความสำเร็จของการดำเนินงานของ สช.

ส่วนที่ ๓ การประเมินความพึงพอใจทั้ง ๕ ด้าน ดังนี้

- ๑) ด้านการบริหารจัดการ
- ๒) ด้านการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพแบบมีส่วนร่วม ในพื้นที่กับ สช.
- ๓) ด้านวิชาการ (เครื่องมือ ตาม พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ)
- ๔) ด้านการพัฒนาศักยภาพ
- ๕) ด้านการสื่อสาร

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สช.

๔.๓ พนักงาน สช. จำนวน ๙๐ คน โดยแยกแบบสอบถามระหว่างพนักงานประจำ และพนักงานโครงการ (Out Source) โดยการปรับหรือเพิ่มเติมคำถามจากแบบสอบถามชุดเดิมของปี ๒๕๕๙ โดยให้แยกข้อความคำถามด้าน ค่าตอบแทน ความก้าวหน้า สวัสดิการ และความมั่นคง

ทั้งนี้ในส่วนภาพรวม ต้องมีการสัมภาษณ์เชิงลึกตามกลุ่มเป้าหมายประกอบ เพื่อลดจุดอ่อนในการประเมินของปีที่ผ่านมา ซึ่งสามารถใช้ในการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ได้

ทั้งนี้มีขอบเขตงานที่ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบ ดังนี้

- จัดทำแผนงาน และแบบสอบถามร่วมกับคณะทำงาน
- จัดการสำรวจความพึงพอใจตามแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ผ่านการทบทวนปัจจัยความพึงพอใจแยกตามลักษณะงานที่ สช. เกี่ยวข้อง
 - นำแบบสำรวจที่ได้รับไปจัดการลงรหัสข้อมูล และสรุปประมวลผลเชิงสถิติ เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลความพึงพอใจแยกตามรายกลุ่มเป้าหมาย
 - ประมวลผลเชิงสถิติ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มต่อสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติในภาพรวมเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา
 - จัดทำข้อเสนอกิจกรรมหรือแนวทางการเพิ่มความพึงพอใจต่อสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (ทั้งในระยะสั้น ๖ เดือน และระยะยาว (> ๖ เดือนขึ้นไป))

○ สรุปผลการประเมินและนำเสนอแก่คณะกรรมการบริหาร สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการตามกำหนดระยะเวลาและส่งมอบให้แล้วเสร็จครบถ้วนภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง ทั้งนี้ ระยะเวลาดังกล่าวไม่รวมระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจรับการจ้างพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการศึกษา/ผลการดำเนินงาน

๖. เงื่อนไขการส่งมอบงาน

ผลงาน	รายละเอียดผลงาน	งบประมาณ
งวดที่ ๑ ระยะเวลาภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	ส่งมอบ ๑. ตัวอย่างกรอบแนวคิดและหลักการในการดำเนินงานในขั้นตอนสำคัญ ๒. แผนการดำเนินงาน ระยะเวลา และ ผลผลิตของโครงการ	ร้อยละ ๔๐ ของราคาค่าจ้าง
งวดที่ ๒ ระยะเวลาภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	ส่งมอบ ๑. รายงานฉบับสมบูรณ์ซึ่งมีเนื้อหาตามขอบเขตการจ้างงานและรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร จำนวน ๕ ชุด ๒. CD-ROM ซึ่งบรรจุเนื้อหาตามขอบเขตการจ้างงานและรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร จำนวน ๕ ชุด	ร้อยละ ๖๐ ของราคาค่าจ้าง

รายงานฉบับนี้จะประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- ✓ บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
- ✓ บทที่ ๑ บทนำ
- ✓ บทที่ ๒ กรอบแนวคิดและหลักการในการดำเนินงานวิเคราะห์ในขั้นตอนสำคัญ ๆ
- ✓ บทที่ ๓ วิธีการและผลการประเมิน
- ✓ บทที่ ๔ บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การเปิดเผยราคากลางและการคำนวณราคากลางการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จ้างการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภาคีเครือข่าย)
ของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2560
หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักอำนวยการ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 200,000.00 บาท
3. วันที่กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)12 ก.ค. 2560....
เป็นเงิน 195,000.00 บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
 - 4.1 จากใบเสนอราคาของ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 - 4.2 จากใบเสนอราคาของ มหาวิทยาลัยมหิดล
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)ทุกคน

5.1 นางสาววิภา แก้วเกตู	ตำแหน่งผู้ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
5.2 นางสาวชพร นิลปักษ์	ตำแหน่งผู้ชำนาญการ	กรรมการ
5.3 นางสาวชลิตา มีสมวัฒน์	ตำแหน่งหัวหน้างานสารบรรณ	กรรมการ

2 mty