

**ข้อกำหนดขอบเขตของงาน**  
**ประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ**  
**Terms of Reference**

**1. เหตุผลและความจำเป็น**

ตามที่ นายแพทย์อำพล จินดาวัฒนะ ได้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการ คสช. มาครบ 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2558 – 30 มิถุนายน 2559 (ปีที่สี่ของการดำรงตำแหน่งวาระที่ 2) จึงสมควรให้มีการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการ คสช. ตามอำนาจหน้าที่ในมาตรา 39(6) แห่งพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติและระเบียบคณะกรรมการบริหารฯ ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

**2. วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- 2.1 เพื่อให้มีการประเมินเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ โดยการศึกษา สัมภาษณ์ และวิเคราะห์บทบาทและการดำเนินงานของเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ด้วยเทคนิคและความเชี่ยวชาญในระดับสากลที่ได้รับการยอมรับ
- 2.2 เพื่อให้มีการจัดทำรายงานผลการประเมินให้แก่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาตินำไปพิจารณาและตัดสินใจในการประเมินและการใช้ประโยชน์เรื่องอื่นๆ ต่อไป
- 2.3 เพื่อให้เกิดแนวทางหรือข้อมูลป้อนกลับเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาของเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

โดยในการปฏิบัติงานของที่ปรึกษาดังกล่าวต้องคำนึงถึงควมมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เหมาะสม และตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ และโครงสร้างการบริหารขององค์กร ความสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง (Practicability) และการยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่

**3. ขอบเขตความรับผิดชอบของที่ปรึกษา**

ที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการ คสช. ตามเกณฑ์ที่ได้ตกลงร่วมกันไว้กับคณะกรรมการประเมินผลปฏิบัติงานของเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ โดยจัดทำเป็นรายงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ ผลสำเร็จของงานจะต้องไม่ต่ำกว่าระดับมาตรฐานสากล ทั้งทางด้านแนวคิด วิธีการ รูปแบบ และกระบวนการ ที่ปรึกษาจะต้องจัดทำให้ครอบคลุมทั้งภาระงานทั้งหมดของเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ โดยมีขอบเขตของงานที่ที่ปรึกษาต้องรับผิดชอบแบ่งได้เป็น 3 ระยะดังต่อไปนี้

อรนิต อร์ไซ  
(นางสาว อรนิต อร์ไซ)

**ระยะที่ 1** ที่ปรึกษาศึกษาข้อมูลและเอกสารที่จำเป็นต่อการดำเนินการในโครงการนี้ (เช่น วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ขององค์กร โครงสร้างองค์กร รายงานประจำปี ระบบการบริหารจัดการบุคคล เป็นต้น) เพื่อให้มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในทิศทางในการดำเนินการเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ หลังจากนั้นที่ปรึกษาต้องนำเสนอกรอบแนวคิด หลักเกณฑ์ เครื่องมือ และรายการของตัวชี้วัดการประเมินผลราชการ เพื่อให้คณะกรรมการประเมินฯ อนุมัติในหลักการก่อนเริ่มการประเมินผลปฏิบัติงานของเลขาธิการจริง นอกจากนี้ ที่ปรึกษาจะต้องนำเสนอรายละเอียดของแผนการดำเนินการในโครงการและตกลงร่วมกับทีมงานเรื่องตารางเวลาดำเนินการต่าง ๆ ในโครงการเพื่อให้งานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

**ระยะที่ 2** ที่ปรึกษาดำเนินการประเมินผลปฏิบัติงาน เลขาธิการ คสช.ตามที่ได้รับอนุมัติ โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมกิจกรรมดังนี้:

- การประเมินผลงานขององค์กรที่ผ่านตามเป้าหมายที่กำหนด (Organization Performance Rating) และ ประเมินผลงานตามวิสัยทัศน์ที่ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารฯ
- การประเมินผลสมรรถนะ 360 องศา (โดยกลุ่มของผู้ประเมินอาจเป็น คสช. คบ.กรรมการอื่นๆ ผู้ได้บังคับบัญชาของเลขาธิการ และกลุ่มเครือข่ายภาคีสำคัญซึ่งตำแหน่งงานนี้ต้องปฏิสัมพันธ์ด้วย เช่น ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้จัดการ สสส. เลขาธิการ สปสช. เป็นต้น)
- การประเมินอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการประเมินผลงานและคุณสมบัติของเลขาธิการ คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

**ระยะที่ 3** ที่ปรึกษาดำเนินการวิเคราะห์และนำเสนอผลการประเมินผลงานรวมทั้งข้อเสนอแนะในรายงานซึ่งประกอบด้วย

- ผลการประเมินการทำงานในเชิงของผลสัมฤทธิ์ เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน การบริหารงานในองค์กรลักษณะใกล้เคียงหรือเกณฑ์เพื่อเปรียบเทียบอื่นๆ
- สมรรถนะของเลขาธิการฯ (competencies) ในเชิงขององค์ความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ คุณค่า และพฤติกรรมที่ต้องการ ทั้งในแง่ที่เป็นจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุง (knowledge, skills, experiences, values and behaviors)
- ภาพรวมของผลการประเมินและข้อเสนอแนะ (Overall feedback and recommendations)

#### 4. ผลงานที่นำเสนอ

##### 4.1 ผลผลิตและผลลัพธ์ในระยะที่ 1

- 4.1.1 รายงานกรอบแนวคิดการประเมินผล เกณฑ์และรายการของตัวชี้วัดการประเมินเลขาธิการ สช. จำนวน 5 ชุด
- 4.1.2 แผนการดำเนินงานในโครงการ หรือตารางนัดหมายสำคัญต่างๆ

อรุณี อโน  
(เจตนา อรุณี อโน)

## 4.2 ผลผลิตและผลลัพธ์ในระยะที่ 2

- 4.2.1 เครื่องมือการประเมินผลงานขององค์กรที่ผ่านตามเป้าหมายขององค์กร จำนวน 1 ชุด
- 4.2.2 เครื่องมือหรือกระบวนการประเมินผลสมรรถนะ 360 องศาจำนวน 1 ชุด

## 4.3 ผลผลิตและผลลัพธ์ในโครงการที่ 3

- 4.3.1 รายงานผลการประเมินผลงานเลขานุการฯ และข้อเสนอแนะจำนวน 5 ชุด

## 5. วิธีการดำเนินงาน

จัดจ้างที่ปรึกษาภายนอกดำเนินการ โดยวิธีการตกลงราคาตามระเบียบพัสดุของสำนักงานฯ โดยที่ปรึกษาจะต้องมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ และเป็นที่ยอมรับในการจัดการด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัท องค์กรต่างๆ

## 6. ระยะเวลาและแผนการดำเนินโครงการ

ดำเนินการศึกษาและจัดทำรายงานจนได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประเมินผล เลขานุการ คสช. และคณะกรรมการบริหาร สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ และส่งมอบงานทั้งหมดตามที่ระบุในขอบเขตรายละเอียดของงานภายใน 25 วันนับจากวันลงนามในสัญญา กับ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

## 7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติมีผลการประเมินการปฏิบัติงานของเลขานุการ คสช. ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและประกอบการพิจารณาของอนุกรรมการประเมินผล ปฏิบัติงานของเลขานุการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติได้อย่างถูกต้อง เป็นมาตรฐานและน่าเชื่อถือ