



สำนักงานคณะกรรมการ
สุภาพแห่งชาติ

รายงานการผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่ผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

ในปี 2565 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคะแนนภาพรวมเท่ากับร้อยละ 91.39 คะแนน ซึ่งถือว่ามีระดับผลการประเมินอยู่ที่ “ระดับ A” (ช่วงคะแนน 85 – 94.00) และเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเรียงลำดับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดดังนี้

คะแนนภาพรวมหน่วยงานสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ : 91.39 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



ระดับคะแนนการประเมิน ITA ปี 2564		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100
2	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
3	การปฏิบัติหน้าที่	92.25
4	การใช้งบประมาณ	89.63
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.81
6	การแก้ไขปัญหาทุจริต	87.57
7	การใช้อำนาจ	86.59
8	คุณภาพการดำเนินงาน	85.54
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.39
10	การปรับปรุงการทำงาน	76.97
คะแนนภาพรวม		90.72

ระดับคะแนนการประเมิน ITA ปี 2565		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100
2	การป้องกันการทุจริต	93.75
3	การปฏิบัติหน้าที่	91.21
4	คุณภาพการดำเนินงาน	90.51
5	การแก้ไขปัญหาทุจริต	87.97
6	การใช้งบประมาณ	87.65
7	การปรับปรุงการทำงาน	86.91
8	การใช้อำนาจ	86.65
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.39
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.15
คะแนนภาพรวม		91.39

ตารางแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ 2565

เมื่อพิจารณาผลคะแนนการประเมินตามตารางข้างต้น จะพบว่าคะแนนภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคะแนนสูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และมีระดับคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แสดงให้เห็นว่า สช. มีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใส และเมื่อพิจารณาคะแนนรายตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ 2565 จะพบว่า มีตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับน้อยติดต่อกัน 2 ปี จำนวน 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และมีตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยสุดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 1 ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของราชการ จึงได้นำทั้ง 2 ตัวชี้วัดนี้มาวิเคราะห์เพื่อหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. 2565

1. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 - E10)

ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สช. ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ซึ่งข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ

ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และ มีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทาง เพื่อให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย เพื่อเป็นการสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนก ตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัด ดังนี้

ข้อ	ประเด็น	คะแนน	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผู้ตรวจประเมิน
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ติดต่อ เข้าถึง ง่ายไม่ซับซ้อน มีหลากหลายช่องทาง	80.59	หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการ เข้าใช้งาน
E7	หน่วยงานที่ติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	82.20	หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดบุคคลภายนอกสามารถ สังเกตเห็นได้โดยง่าย
E8	หน่วยงานที่ติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การ ให้บริการ	95.12	-
E9	หน่วยงานที่ติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ อย่างชัดเจน	81.37	หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการ ติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสอง ช่องทาง
E10	หน่วยงานที่ติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	92.68	-
	ผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	86.39	

จากผลคะแนนการประเมินตามตารางข้างต้น สข. มีผลประเมินตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีผล คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม เท่ากับร้อยละ 86.39 โดยมีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ผลคะแนนน้อยกว่า 85) ทั้งหมด 3 ข้อ ได้แก่ 1) เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ติดต่อ เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน มีหลากหลายช่องทาง (E6) 2) การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (E7) และ 3) การชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (E9)

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงจากผู้ตรวจประเมิน

1. หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน (E6)

2. หน่วยงานที่ติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน: หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดบุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย (E7)

3. หน่วยงานที่ติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน: หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองช่องทาง (E9)

2. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19 – I24)

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัด ดังนี้

ข้อ	ประเด็น	คะแนน	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงจากผู้ตรวจประเมิน
I19	บุคลากรในหน่วยงานมีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	98.59	-
I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก	72.97	- หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O13) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
I21	การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	83.47	-
I22	บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน	93.79	-

ข้อ	ประเด็น	คะแนน	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จากผู้ตรวจประเมิน
123	บุคลากรทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	80.10	-
124	หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	82.01	-
	ผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	85.15	

จากผลคะแนนการประเมินตามตารางข้างต้น สข. มีผลประเมินตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม เท่ากับร้อยละ 85.15 โดยมีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (มีผลคะแนนน้อยกว่า 85) ทั้งหมด 4 ข้อ ได้แก่ 1) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก (I20) 2) พฤติกรรมการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานของบุคลากร (I21) 3) การรับทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (I23) และ 4) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง (I24)

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงจากผู้ตรวจประเมิน

1. หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ivo อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O13) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง (I20)

**มาตรการดำเนินงานขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สช. ได้พิจารณาและทบทวน ผลประเมินนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยมีการวางแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีเป้าหมายยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจแก่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สช. รายละเอียด ดังนี้

ข้อ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ติดต่อ เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน มีหลากหลายช่องทาง E7 การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน E9 การชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	พัฒนากลไก/กระบวนการในการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สช. สามารถรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจ และประเด็นข้อสงสัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน/การให้บริการของที่ชัดเจน	1) ทบทวนช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ 2) อัปเดตข่าวสารให้ทันสมัย รวมทั้งปรับปรุงหน้าเว็บไซต์เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้ง่าย 3) ปรับปรุงช่องทางชี้แจงและตอบคำถามกรณีมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองช่องทาง	- กลุ่มงานสื่อสารทางสังคม	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
2	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก	พัฒนาคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มีขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ พร้อมทั้ง	1) มีการทบทวนขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติงาน 2) พัฒนาคู่มือจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านพัสดุ	- กลุ่มงานอำนวยการ	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

ข้อ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
		<p>I21 พฤติกรรมการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานของบุคลากร</p> <p>I23 การรับทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>I24 การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p>	<p>3) ประชาสัมพันธ์และแจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติงานด้านพัสดุ</p> <p>4) กำกับติดตามการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง</p> <p>5) กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p>		