

เดลินิวส์

อ่านความจริง อ่านเดลินิวส์
พฤษภาคมที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

🏠 ข่าวเดลินิวส์ 📍 สถานีเดลินิวส์ 📄 บทความ 🏢 ทางการเงิน

ติวเตอร์ หมอ-พยาบาล รู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์

รพ.ภูมิพลฯจัดเสวนาวิชาการ “แนวทางการปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ” ให้กับหมอ-พยาบาล นำไปประยุกต์ใช้ในงานที่ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พุธที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 20.29 น.



เมื่อวันที่ 21 ก.พ. พล.อ.ต.อภิชาติ พลอยสังวาลย์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช พอ. เป็นประธานเปิดงานประชุมเสวนาวิชาการเรื่อง “แนวทางการปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ” โดยกล่าวว่า เนื่องจากปัจจุบันมีการนำสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) มาใช้อย่างแพร่หลาย ทั้งในเรื่องการทำงานและเรื่องการค้าขาย หากมีการใช้ไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดปัญหาในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการ สาธารณสุข จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพขึ้น เพื่อนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานด้านสุขภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กว้างขวางมากขึ้น

การจัดงานประชุมเสวนาวิชาการในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ และนำไปประยุกต์ใช้ในงานที่ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ตามประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ.2559 ตามที่มาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550 บัญญัติให้ข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลเป็นความลับส่วนบุคคลผู้ใดจะนำไปเปิดเผยในประการที่น่าจะทำให้บุคคลนั้นเสียหายไม่ได้ เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามความประสงค์ของบุคคลนั้นโดยตรงหรือมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติให้ต้องเปิดเผย



ด้าน นพ.นรรณ อธิระอำพรพันธุ์ ผู้ช่วย คณบดีฝ่ายสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ รพ.รามาธิบดี กล่าวว่า โครงการจัดทำแนวทางปฏิบัติการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ได้สรุปไว้ว่า ควรศึกษาให้ชัดเจนและสร้างความสมดุลระหว่างเรื่องของความเป็นปัจเจกกับประโยชน์สาธารณะ สร้างองค์ความรู้ เพื่อจะดำเนินการไปสู่การจัดทำกฎหมาย รวมถึงการพัฒนาแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณที่เหมาะสม ซึ่งเป็นมาตรฐานกลางของประเทศ อาจเป็นความร่วมมือระหว่างองค์กรวิชาชีพสถานพยาบาลต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นพ.นรรณ กล่าวว่า ข้อความบน Social Network สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบ ทั้งทางสังคมและกฎหมาย และอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง การทำงาน และวิชาชีพของคน รมัตระวังอย่างยิ่งในการเผยแพร่ประเด็นที่ขัดแย้งกัน เช่น การเมือง ศาสนา ไม่ได้ห้าม แต่ให้ระวังเพราะอาจส่งผลกระทบต่อตนเองหรือองค์กรได้ ห้ามเผยแพร่ข้อมูล sensitive ที่ใช้ภายในมหาวิทยาลัยก่อนได้รับอนุญาต สำหรับบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้ให้บริการสุขภาพ ระวังการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ในการปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วย (ความลับผู้ป่วย และการแยกแยะเรื่องส่วนตัวจากเจ้าหน้าที่การงาน) ปฏิบัติตามจริยธรรมของวิชาชีพ ระวังเรื่องความเป็นส่วนตัวและความลับของข้อมูลผู้ป่วย การใช้หลัก "คิดก่อนโพสต์" เป็นต้น



น.อ.อมร ชมเชย ผอ.กองสงครามไซเบอร์ สำนักกระบวนบัญชาการและควบคุม กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทหารอากาศ ได้นำเสนอในส่วนของกองทัพอากาศ ว่า ทอ. มีการเน้นย้ำ ในการใช้งาน social media อย่างถูกต้อง ตลอดเวลา กับบุคลากร ทุกภาคส่วน รวมทั้ง บุคลากรด้านการแพทย์โดยทุกคน ต้องระมัดระวัง ไม่ว่าจะแสดงออก แบบการเปิดเผยแบบ สาธารณะ หรือ เฉพาะ ในกลุ่ม เพื่อน เพราะ หาก มีการนำเสนอ สิ่งที่ไม่เหมาะสม ทั้งในรูปแบบข้อความ หรือ ภาพที่ไม่เหมาะสม ก็จะถูก capture และรายงานมายังหน่วยเกี่ยวข้อง ซึ่งจะส่งผลกับ หน้าที่การงานได้เพราะ ไม่มีความลับในโลกsocial ดังนั้น ทุกคนต้องมี "ฮีริโอติปปะ" ตลอด แมในโลก on line และ ก่อนที่ จะ post, like, หรือ แสดงความคิดเห็น ต้องคิดให้ดีก่อนเสมอ ว่า จะเกิดผลดี ผลเสียอย่างไร? เพราะ เมื่อทำไปแล้ว จะเรียกกลับคืนมาไม่ได้.

