

**รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ**  
**การจ้างบริการบำรุงรักษาและรับประกันผลิตภัณฑ์อุปกรณ์ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์**

**ความเป็นมา**

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) มีเครื่องแม่ข่ายที่เปิดให้บริการแอปพลิเคชัน ระบบฐานข้อมูล และทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายเพื่อให้บริการไปยังส่วนต่างๆ ในห้องเซิร์ฟเวอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตลอดเวลาต่อเนื่องทุกวัน เพื่อให้อุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายทำงานได้อย่างต่อเนื่อง จำเป็นต้องมีการตรวจสอบเชิงป้องกันอยู่เป็นประจำ รวมถึงการเปลี่ยนอะไหล่ทดแทนเมื่อพบเหตุบกพร่อง

**วัตถุประสงค์**

เพื่อให้มีบริการบำรุงรักษาตัวอุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายของ สช. โดยครอบคลุมการเปลี่ยนอะไหล่ชิ้นส่วนประกอบภายในตัวอุปกรณ์ที่บกพร่อง ชำรุด เมื่อผู้ดูแลระบบตรวจพบชิ้นส่วนผิดปกติ ก็สามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ทำงานบกพร่องได้อย่างทันท่วงที ป้องกันความเสียหายไม่ให้ลุกลามมากขึ้น เพื่อให้ระบบต่างๆ ทำงานได้ต่อเนื่องต่อไป

**คุณสมบัติของผู้เสนองาน**

1. ผู้เสนอต้องเป็นบุคคลหรือคณะบุคคลหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างหรือขายพัสดุตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างงานนี้
2. ผู้เสนอต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
3. ผู้เสนอต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผู้เสนอต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์หรือความคุ้มกันเช่นนั้น

**รายละเอียด**

1. ให้บริการบำรุงรักษาและรับประกันผลิตภัณฑ์อุปกรณ์ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ดังนี้
  - 1.1 ผู้สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย IBM ชนิด Blade Chassis รุ่น Center H (S/N 0650281) จำนวน 1 เครื่อง
  - 1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย IBM ชนิด Blade รุ่น HS22 (S/N : 06MV375, 06MV375, 06MV374) จำนวน 3 เครื่อง
  - 1.3 ผู้ต่อขยายสำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (Expansion Storage) ยี่ห้อ IBM รุ่น Expansion EXP3000 (S/N : 13K17PH) จำนวน 1 เครื่อง

- 1.4 ตู้สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ยี่ห้อ IBM รุ่น DS3200 (S/N : 130199H) จำนวน 1 เครื่อง
- 1.5 เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 10 KVA. กำลังไฟ 7000 Watts ยี่ห้อ Syndrome รุ่น Titan TE10000S (S/N : 3103111020001) จำนวน 1 เครื่อง พร้อม Battery 40 ลูก
- 1.6 เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 2 KVA. กำลังไฟ 1200 Watts ยี่ห้อ PCM รุ่น SMK-2000A RM (S/N : 08C1400011, 08C1400013) จำนวน 2 เครื่อง พร้อม Battery 4 ลูกต่อเครื่อง
2. ระยะเวลาบริการและรับประกันผลิตภัณฑ์รายการที่ 1.1-1.6 ทั้งสิ้นเป็นเวลา 12 เดือน
3. การรับประกันผลิตภัณฑ์ ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันผลิตภัณฑ์รายการที่ 1.1-1.6 ทั้งหมด โดยรวม ค่าแรงและค่าอะไหล่ไว้แล้ว และผู้เสนอราคาจะคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมในระหว่างการให้บริการและรับประกันมิได้
4. การบริการบำรุงรักษา เป็นการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) อุปกรณ์ตามรายการที่ 1.1-1.6 ดังนี้
  - 4.1 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการตรวจสอบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เป็นประจำทุกสี่เดือน ณ สถานที่ทำการของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติตลอดระยะเวลาบริการและรับประกันผลิตภัณฑ์ โดยมีการทำรายงานสรุปของอุปกรณ์ให้กับทางหน่วยงานทุกครั้ง
  - 4.2 ผู้เสนอราคาต้องให้บริการบำรุงรักษากรณีฉุกเฉิน อุปกรณ์เสียหายได้ตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ โดยผู้เสนอราคาจะต้องมีเบอร์โทรศัพท์ Hotline เพื่อใช้ในการติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง
  - 4.3 หากเกิดปัญหากับอุปกรณ์ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งผู้เชี่ยวชาญเข้าดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม และเปลี่ยนอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายใน 4 ชั่วโมงหลังจาก ได้รับแจ้งอาการ (โทรศัพท์/email) ทั้งนี้ หากไม่สามารถแก้ไข ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ให้กลับคืนสภาพใช้งานได้ภายใน 4 ชั่วโมง ผู้เสนอราคาต้องนำเครื่องสำรองที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาให้ใช้งานทดแทนจนกว่าจะดำเนินการซ่อมเสร็จโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
  - 4.4 การบำรุงรักษารายการที่ 1.5-1.6 ผู้เสนอราคาจะต้องทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ ภายในเครื่องทั้งหมดใหม่ทันทีภายใน 7 วันทำการหลังลงนามในสัญญา เพื่อให้สามารถทำงานสำรองไฟ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
5. ผู้ว่าจ้างจะเบิกจ่ายค่าบริการและรับประกันเมื่อผู้เสนอราคาต้องส่งมอบผลงาน ทุกๆ 4 เดือน โดยส่งมอบเป็น “รายงานผลการตรวจสอบ วิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา” จำนวน 3 ฉบับ