

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ได้ดำเนินการให้บริการตามภารกิจแก่บุคคล/หน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (walk-in) และช่องทาง E-Service ดังนี้

1. การให้บริการ ณ จุดให้บริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สช. มีการให้บริการ ณ จุดให้บริการให้แก่บุคคล/หน่วยงาน ได้แก่ การสนับสนุนการบริหารงานโครงการ รวมจำนวนทั้งสิ้น 67 โครงการ/หน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การให้บริการ	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	รวม
1. โครงการเขตสุขภาพเพื่อประชาชน		12											12
2. โครงการด้านวิชาการ			1	1	2	2		1	4	2	2		15
3. โครงการกระบวนการนโยบาย สาธารณะแบบมีส่วนร่วมบน พื้นฐานทางปัญญา (4PW)				40									40
รวมจำนวนทั้งสิ้น		12	1	41	2	2	-	1	4	2	2	-	67

2. การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สช. มีการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน 3 ระบบ ได้แก่ ระบบรวมศูนย์บริการ e-Service (e-Service portal) ระบบยื่นข้อเสนอโครงการข้อตกลง (e-Proposal) และระบบรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลง (e-Contract) รวมจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น 575 accounts และมีจำนวนการเข้าใช้งานทั้งสิ้น 31,656 ครั้ง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	จำนวนการเข้าใช้งาน
1. ระบบรวมศูนย์บริการ e-Service (e-Service portal)	238 accounts	20,093 ครั้ง
2. ระบบยื่นข้อเสนอโครงการข้อตกลง (e-Proposal)	175 accounts	4,630 ครั้ง
3. ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลง (e-Contract)	162 accounts	6,933 ครั้ง
รวมจำนวนทั้งสิ้น	575 accounts	31,656 ครั้ง