

ขอบเขตของงาน

จ้างประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของ สช.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. ความเป็นมา

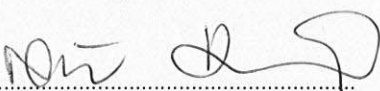
คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) กำหนดแนวทางการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แบ่งเป็น 4 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยระบุเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 4 ความสำเร็จของการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน รวมทั้งสิ้น 9 ประเด็น ซึ่งประเด็นที่ 6 การคำนึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน กำหนดให้คณะกรรมการกำกับไต่ถามการมหาชนมีการดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้รับบริการ และจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผู้ประเมินภายนอกและมีผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการขององค์การมหาชนร้อยละ 80 ขึ้นไป และให้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมาใช้ประโยชน์ โดยอย่างน้อยมีการสรุป วิเคราะห์และจัดทำเป็นรายงานพร้อมมีข้อเสนอเพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้คณะกรรมการได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินองค์การมหาชนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 องค์ประกอบที่ 4 ความสำเร็จของการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ประเด็นการประเมินที่ 6 การคำนึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน จึงจำเป็นต้องดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ภายใต้พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 เพื่อนำข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนางานและคุณภาพการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการที่มีคุณภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจของ สช. ภายใต้พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564


2.3 เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการบริการที่เกี่ยวข้องให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ


.....
(นางสาวนันทพร เตชะประเสริฐสกุล)

ประธานกรรมการ


.....
(นางสาวนงลักษณ์ ยอดมงคล)

กรรมการ


.....
(นางสาวธนวรรณ กรินทร์)

กรรมการ

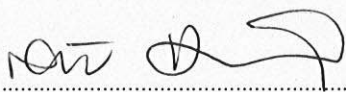
3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือ ทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.9 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ณ วันเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

4. ขอบเขตเนื้องานที่จะจ้าง

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ประเมินความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานตามภารกิจของ สช. ภายใต้ พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2564 อย่างน้อยต้องครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านการวางแผนทิศทางการทำงานเพื่อพัฒนานโยบาย และยุทธศาสตร์ ทิศทางของ สช. 3) ด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม 4) ด้านการพัฒนาศักยภาพ 5) ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร 6) ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สช.



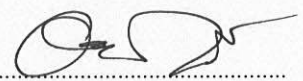
(นางสาวนันทพร เตชะประเสริฐสกุล)

ประธานกรรมการ



(นางสาวนงลักษณ์ ยอดมงคล)

กรรมการ



(นางสาวธนวรรณ กรินทร์)

กรรมการ

4.2 ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวนไม่น้อยกว่า 700 คน ประกอบด้วย

4.2.1 คณะกรรมการชุดต่างๆ (Commission) จำนวนไม่น้อยกว่า 200 คน ได้แก่

- 1) คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (คสช.)
- 2) คณะกรรมการบริหาร (คบ.)
- 3) คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดย คสช.
- 4) คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้งโดย สช.

4.2.2 กลไก/ภาคีเครือข่าย จำนวนไม่น้อยกว่า 500 คน ได้แก่

- 1) เลขานุการร่วมเขตสุขภาพเพื่อประชาชน
- 2) ผู้เข้าร่วมงานสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 13 พ.ศ. 2563
- 3) คณะกรรมการเขตสุขภาพเพื่อประชาชน
- 4) บุคคลหรือนิติบุคคลที่ทำข้อตกลงกับ สช.

4.3 ขอบเขตด้านวิธีการประเมิน

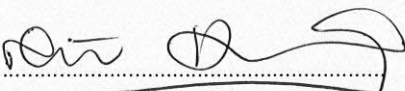
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจของ สช. ภายใต้พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ใช้วิธีการประเมิน ดังนี้

4.3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Methods) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง (Personal Interview) และในการเก็บข้อมูลตอบกลับจากแบบสอบถาม ต้องได้ข้อมูลอย่างน้อยร้อยละ 50 ของแต่ละประชากรกลุ่มเป้าหมาย โดยแบบสอบถามประกอบด้วยอย่างน้อย 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

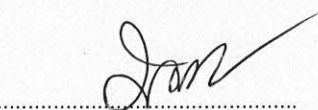
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ทิศนคติต่อบทบาท และปัจจัยความสำเร็จของการดำเนินงานของ สช.



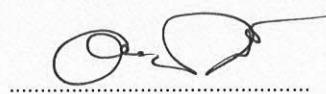
(นางสาวนันทร เตชะประเสริฐสกุล)

ประธานกรรมการ



(นางสาวนงลักษณ์ ยอดมงคล)

กรรมการ



(นางสาวธนวรรณ กรินทร์)

กรรมการ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ สช. ภายใต้ พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติฯ

ส่วนที่ 4 ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของ สช. ภายใต้ พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติฯ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สช.

4.3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ตัวแทนจาก 2 กลุ่ม ตามข้อ 4.2.1 และ ข้อ 4.2.2 จำนวนไม่น้อยกว่า 30 คน

4.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามต้องมีรายละเอียดครอบคลุมข้อมูลที่ต้องการศึกษา โดยมีประเด็นย่อยในการสำรวจไม่น้อยกว่าที่ สช. กำหนด รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายตามข้อ 4.2.1 และข้อ 4.2.2 โดยต้องมีการทดสอบความเที่ยง (Validation) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของเครื่องมือ

5. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคารวมที่เสนอ

6. งบประมาณ

260,000 บาท (สองแสนหกหมื่นบาทถ้วน)

7. กำหนดวันยื่นราคา

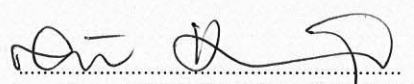
ไม่น้อยกว่า 30 วัน นับตั้งแต่วันเสนอราคา

8. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

1 พฤษภาคม – 30 กันยายน 2564

9. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะชำระค่าจ้างตามสัญญาโดยแบ่งเป็นงวดๆ จำนวน 2 งวด ดังนี้
งวดที่ 1 เป็นจำนวนร้อยละ 50 ของมูลค่าจ้างตามสัญญา



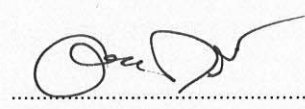
(นางสาวนันทพร เตชะประเสริฐสกุล)

ประธานกรรมการ



(นางสาวนงลักษณ์ ยอดมงคล)

กรรมการ



(นางสาวธนวรรณ กรินทร์)

กรรมการ

เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงาน

1. รายงานขั้นต้น (Inception Report) ประกอบด้วย แผนการดำเนินงาน และรายละเอียดกิจกรรมทั้งหมด
2. แบบสอบถาม ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยจัดทำเอกสารตามข้อ 1 และ 2 จำนวน 2 ชุด และบรรจุลง thumb drive จำนวน 1 อัน

แล้วเสร็จ ภายใน 30 มิถุนายน 2564 และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนร้อยละ 50 ของมูลค่าจ้างตามสัญญา

เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงาน

1. รายงานฉบับสมบูรณ์ที่มีเนื้อหาตามขอบเขตการจ้างงานและรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร จำนวน 3 ชุด และบรรจุลง thumb drive จำนวน 3 อัน

แล้วเสร็จ ภายใน 30 กันยายน 2564 และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของงาน

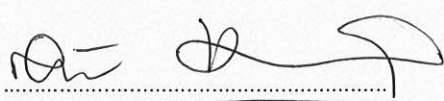
ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงาน หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากงานจ้างนี้ ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้ส่งมอบงานและกรรมการตรวจรับแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องรีบดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในกำหนด 10 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

11. อัตราค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของมูลค่าจ้างตามสัญญา แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

12. หลักประกันสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องนำหลักประกันอัตราร้อยละ 5 ของราคาค่าจ้างมามอบไว้แก่ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ณ วันทำสัญญาเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และหลักประกันจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา สช. จะคืนหลักประกันสัญญาให้แก่ผู้รับจ้างเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญาแล้ว



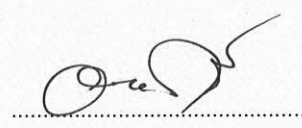
(นางสาวนันท์พร เตชะประเสริฐสกุล)

ประธานกรรมการ



(นางสาวนงลักษณ์ ยอดมงคล)

กรรมการ



(นางสาวธนวรรณ กรินทร์)

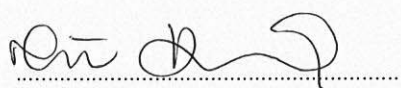
กรรมการ

13. กรรมสิทธิ์ของผลงาน

ลิขสิทธิ์ทั้งหมดที่จัดจ้างในครั้งนี้ เป็นของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ห้ามนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

14. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

สำนักนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ชั้น 3 อาคารสุขภาพแห่งชาติ 88/39 ถนนติวานนท์ 14 หมู่ที่ 4 ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร. 02-832-9047 หรือ www.nationalhealth.or.th



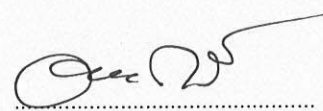
(นางสาวนันท์พร เตชะประเสริฐสกุล)

ประธานกรรมการ



(นางสาวนงลักษณ์ ยอดมงคล)

กรรมการ



(นางสาวธนวรรณ กรินทร์)

กรรมการ